

**ENGAGEMENT DEONTOLOGIQUE**  
**AZAGORA Conseil et Formation – mars 2020**

**AZAGORA Conseil et Formation s'engage à respecter  
les normes de qualité dans ses activités.  
Cet engagement garantit la satisfaction et la fidélisation de ses clients.**

**1. Ethique**

Exerce son activité en étant responsable et indépendant dans le respect des valeurs et usages de la profession

**2. Législation**

Connaît et respecte la législation en vigueur

**3. Mission**

Accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu'il est capable d'assurer avec professionnalisme

**4. Responsabilité**

S'engage à apporter tous les soins et toutes les diligences nécessaires à l'exécution de sa mission. Seules les Prestations expressément convenues, notamment dans le devis, seront de la responsabilité du Formateur/Consultant. Ce dernier n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

**5. Efficacité**

Elabore des actions de formation qui tiennent compte des contraintes socio-économiques, des enjeux et besoins des clients ainsi que de l'atteinte des objectifs pédagogiques.

**6. Evaluation**

Fait évaluer ses actions en fonction des modalités contractuelles.

**7. Confidentialité**

Applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de ses missions.

**8. Facturation**

Veille à établir le juste rapport qualité-prix de sa prestation.

**9. Arbitrage**

En cas de différend, s'efforce de rechercher une solution amiable.

**10. Image de marque**

Donne une image valorisante de la profession.

**Nom :** PIMORT

**Prénom :** STEPHANIE

Lu et approuvé et s'engage à respecter cette charte

Le 27 mars 2020