

ENGAGEMENT DEONTOLOGIQUE
AZAGORA Conseil et Formation – janvier 2023

**AZAGORA Conseil et Formation s’engage à respecter
les normes de qualité dans ses activités.
Cet engagement garantit la satisfaction et la fidélisation de ses clients.**

1. Ethique

Exerce son activité en étant responsable et indépendant dans le respect des valeurs et usages de la profession

2. Législation

Connaît et respecte la législation en vigueur

3. Mission

Accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu’il est capable d’assurer avec professionnalisme

4. Responsabilité

S’engage à apporter tous les soins et toutes les diligences nécessaires à l’exécution de sa mission. Seules les Prestations expressément convenues, notamment dans le devis, seront de la responsabilité du Formateur/Consultant. Ce dernier n’est tenu qu’à une obligation de moyens.

5. Efficacité

Elabore des actions de formation qui tiennent compte des contraintes socio-économiques, des enjeux et besoins des clients ainsi que de l’atteinte des objectifs pédagogiques.

6. Evaluation

Fait évaluer ses actions en fonction des modalités contractuelles.

7. Confidentialité

Applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de ses missions.

8. Facturation

Veille à établir le juste rapport qualité-prix de sa prestation.

9. Arbitrage

En cas de différend, s’efforce de rechercher une solution amiable.

10. Image de marque

Donne une image valorisante de la profession.

Nom : PIMORT

Prénom : STEPHANIE

Lu et approuvé et s’engage à respecter cette charte

Le 1^{er} janvier 2023